

CONDICIONES DE VENTA

PRODUCTOS

ASPAR distribuye herramientas de corte de carburo de tungsteno para su utilización en máquinas herramientas (torno, fresa, centro de mecanizado, taladro) en ciclos de mecanizado (por arranque de viruta) convencional y de control numérico. El producto completo incluye la selección de la herramienta, considerando su uso productivo según las posibilidades tecnológicas del usuario, además de asesoría y logística garantizadas. Otras líneas de producto complementarias tendrán por objeto sólo reforzar nuestra actividad en el ámbito del desarrollo del mercado de las herramientas de corte.

PRECIOS

Los precios de venta informados por ASPAR son siempre netos y en pesos chilenos y, a menos de que se indique lo contrario, unitarios. Por tratarse de un producto importado, está sujeto a la variación del dólar.

HORARIOS

Aspar atiende de lunes a viernes, entre las 9.00 y las 17.00 horas para asistencia telefónica.
Recepción de pedidos y solicitud de información son recibidos en forma constante a través de nuestros canales digitales.

ENTREGA/ DESPACHOS

La entrega se realiza en la dirección del cliente o en una bodega de transporte. Los precios no están incluidos y el recargo se define en función del tamaño y la distancia.

La solicitud de despacho para entrega en Santiago, dentro de 24 horas, se recepciona hasta las 10.00 de la mañana.

Entrega fuera de Santiago considera plazos de hasta 48 horas.

CREDITO

El pago es contra entrega de producto o anticipado a su despacho. Clientes habituales de ASPAR podrán tener un sistema de crédito a ser convenido.

GARANTIA

Los productos cuentan con garantía de fabricación en origen.

ASPAR ofrece garantía técnica y comercial a todo evento, procesando los reclamos y haciendo la devolución del importe o cambio de herramientas de ser procedente.

No caben dentro de la garantía la mala operación, el uso de herramientas fuera de rango y los daños causados por el mal uso de las herramientas. La garantía no cubre elementos comprados a otros importadores o distribuidores.

CALIDAD

ASPAR entiende conceptualmente "calidad" como el desarrollo del proceso integral de suministro de herramientas de corte, en un ámbito técnico, comercial y logístico consensuado con los usuarios. La política de calidad de ASPAR persigue el ahorro de elementos a través del trabajo bien hecho, en un marco confiable.

LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las actividades comerciales de ASPAR se regirán en conformidad con la legislación chilena, fijando su domicilio para fines de arbitraje y jurisdicción en la ciudad de Santiago.