

## CONDICIONES DE VENTA

### PRODUCTOS

ASPAR importa y distribuye herramientas de corte de carburo de tungsteno para su utilización en máquinas herramientas (torno, fresa, centro de mecanizado, taladro) en ciclos de mecanizado (por arranque de viruta) convencional y de control numérico. El producto completo involucra la selección de la herramienta, considerando su uso productivo según las posibilidades tecnológicas del usuario, con asesoría y logística garantizadas. Otras líneas de producto complementarias estarán enfocadas al reforzamiento de nuestra actividad en el ámbito del desarrollo del mercado de las herramientas de corte.

### PRECIOS

Los precios de venta informados por ASPAR serán siempre netos y en pesos chilenos y, a menos de que se indique lo contrario, unitarios. Por tratarse de un producto importado, está sujeto a la variación del dólar. Considerando que ASPAR vende también en terreno y define sus descuentos a partir de la relación comercial que desarrolla con el cliente, las ventas de mesón no tendrán descuento, salvo autorización del supervisor.

### HORARIOS

Aspar funciona de lunes a viernes, entre las 9.00 y las 17.30 horas. La bodega de ASPAR funciona entre las 9.15 y las 12.45 y entre las 14.15 y las 16.45.

### ENTREGA/ DESPACHOS

La sucursal de Concepción atenderá todos los requerimientos dentro la VIII Región.

La entrega se realiza en la dirección del cliente. Los precios incluyen la entrega para ventas superiores a \$ 50.000 + IVA dentro de la provincia de Concepción, y de \$ 100.000 + IVA al resto de la región.

Ventas bajo este valor podrán ser retiradas en nuestra bodega o serán despachadas con un recargo de \$1.500 + IVA. Entrega en destinos en localidades rurales, estará sujeto a factibilidad y tendrán un recargo especial. La solicitud de despacho para entrega dentro de 24 horas, se hará hasta las 11:30 horas para el servicio de Courier para clientes fuera de la provincia de Concepción, y hasta las 15:00 horas para los clientes de la provincia.

Para los requerimientos inmediatos, los productos pueden ser retirados en nuestra bodega en horarios de oficina.

### CREDITO

El pago es contra entrega de producto o anticipado a su despacho. El pago documentado con cheque podrá facilitar un crédito de 30 días contra revisión de antecedentes financieros. Clientes habituales de ASPAR podrán tener un sistema de crédito a ser convenido.

### GARANTIA

Los productos cuentan con garantía de fabricación en origen. ASPAR ofrece garantía técnica y comercial a todo evento, procesando los reclamos y haciendo la devolución del importe o cambio de herramientas de ser procedente. No caben dentro de la garantía la mala operación, el uso de herramientas fuera de rango y los daños causados por el mal uso de las herramientas. La garantía no cubre elementos comprados a otros importadores o distribuidores.

### CALIDAD

ASPAR entiende conceptualmente "calidad" como el desarrollo del proceso integral de suministro de herramientas de corte, en un ámbito técnico, comercial y logístico consensuado con los usuarios. La política de calidad de ASPAR persigue el ahorro de elementos a través del trabajo bien hecho, en un esquema de confiabilidad.

### LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION

Las actividades comerciales de ASPAR se regirán en conformidad con la legislación chilena, fijando su domicilio para fines de arbitraje y jurisdicción en la ciudad de Santiago.