

## CONDICIONES DE VENTA

### PRODUCTOS

ASPAR importa y distribuye herramientas de corte de carburo de tungsteno para su utilización en máquinas herramientas (torno, fresa, centro de mecanizado, taladro) en ciclos de mecanizado (por arranque de viruta) convencional y de control numérico. El producto completo incluye la selección de la herramienta, considerando su uso productivo según las posibilidades tecnológicas del usuario, además de asesoría y logística garantizadas. Otras líneas de producto complementarias tendrán por objeto sólo reforzar nuestra actividad en el ámbito del desarrollo del mercado de las herramientas de corte.

### PRECIOS

Los precios de venta informados por ASPAR son siempre netos y en pesos chilenos y, a menos de que se indique lo contrario, unitarios. Por tratarse de un producto importado, está sujeto a la variación del dólar.

Las ventas de mesón no tendrán descuento, salvo autorización del supervisor. El tipo de descuentos es definido dentro del marco de la relación comercial que desarrolla con el cliente.

### HORARIOS

Aspar funciona de lunes a viernes, entre las 9.00 y las 17.30 horas.

La bodega de ASPAR funciona entre las 9.15 y las 12.45 y entre las 14.15 y las 16.45.

### ENTREGA/ DESPACHOS

La entrega se realiza en la dirección del cliente. Los precios incluyen la entrega para ventas superiores a \$ 30.000 +IVA dentro de Santiago, y de \$ 100.000 + IVA al resto de país entre Arica y Puerto Montt.

Ventas bajo este valor podrán ser retiradas en nuestra bodega o serán despachadas con un recargo de \$ 2.500.

Entrega en destinos en localidades rurales, Chile insular o extremo sur estará sujeto a factibilidad y tendrán un recargo especial. La solicitud de despacho para entrega dentro de 24 horas se hará hasta las 11.30 para el servicio de Motos y hasta las 15.30 para el servicio de Courier.

### CREDITO

El pago es contra entrega de producto o anticipado a su despacho. El pago documentado con cheque podrá facilitar un crédito de 30 días contra revisión de antecedentes financieros. Clientes habituales de ASPAR podrán tener un sistema de crédito a ser convenido.

### GARANTIA

Los productos cuentan con garantía de fabricación en origen.

ASPAR ofrece garantía técnica y comercial a todo evento, procesando los reclamos y haciendo la devolución del importe o cambio de herramientas de ser procedente.

No caben dentro de la garantía la mala operación, el uso de herramientas fuera de rango y los daños causados por el mal uso de las herramientas. La garantía no cubre elementos comprados a otros importadores o distribuidores.

### CALIDAD

ASPAR entiende conceptualmente "calidad" como el desarrollo del proceso integral de suministro de herramientas de corte, en un ámbito técnico, comercial y logístico consensado con los usuarios. La política de calidad de ASPAR persigue el ahorro de elementos a través del trabajo bien hecho, en un marco confiable.

### LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION

Las actividades comerciales de ASPAR se regirán en conformidad con la legislación chilena, fijando su domicilio para fines de arbitraje y jurisdicción en la ciudad de Santiago.